

برنامه عملیاتی سوپروایزر آموزشی مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی هفده شهریور رشت در سال 1402



هدف کلی: ارتقاء توانمندی پرسنل کادر پرستاری

هدف اختصاصی 1: ارتقای میزان حضور کادر پرستاری در آموزش های ضمن خدمت و مداوم برگزار شده توسط بیمارستان از 74٪ در سال 1401 به 80٪ در سال 1402

استراتژی: برگزاری دوره های آموزشی بر اساس نیازسنجی کادر پرستاری

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)												رو ش ب ای ش	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعاليتها
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین						
														اسفند 1401	اسفند 1401	سوپروایزر آموزشی کارکنان	لحاظ برنامه توسعه فردی کارکنان در برنامه آموزشی و تدوین برنامه آموزشی کارکنان
														اسفند 1401	اسفند 1401	سوپروایزر آموزشی	دریافت و لحاظ نیازسنجی کادر پرستاری از دیدگاه خودشان و سرپرستاران
														اسفند 1401	اسفند 1401	سوپروایزر آموزشی و آموزش سلامت و کارشناسان ایمنی کنترل عفونت بهداشت حرفه ای و محیط	دریافت و لحاظ نیازسنجی کارشناسان کنترل عفونت و ایمنی و آموزش سلامت و بهداشت محیط و حرفه ای و سوپروایزرین بالینی
														1ماه قبل افتتاح	1ماه قبل افتتاح	سوپروایزر آموزشی	برنامه ریزی و برگزاری جلسات آموزشی ویژه پرسنل اتاق عمل

															فروردین	بهمن	سوپروایزر آموزشی	برنامه ریزی آموزش 5 بیماری شایع بیمارستان بصورت سمینار و وبینار و کنفرانس
															اردیبهشت	بهمن	سوپروایزر آموزشی	برنامه ریزی و برگزاری عناوین آموزشی ویژه پرسنل بخش اورژانس و تریاژ : (ATLS, تریاژ(LMS)- تفکر انتقادی- مدیریت سکتة حاد قلبی- مدیریت سکتة حاد مغزی-مدیریت استری(LMS))
															مهر	آذر	سوپروایزر آموزشی	برنامه ریزی و برگزاری 4 جلسه آموزشی ویژه پرسنل بخش هماتولوژی در راستای پایلوت کشوری طب تسکینی : مراقبت تسکینی از کودکان سرطانی-مدیریت EXTRAVASATION-هموویژلانس- آشنایی با بیماری مزمن(هموفیلی)
															آذر	آذر	سوپروایزر آموزشی	برنامه ریزی و برگزاری سمینار " آشنایی با بیمای مزمن هموفیلی" با همکاری مدیریت پرستاری دانشگاه بصورت استانی (4جلسه)
															مهر	آبان	سوپروایزر آموزشی	برنامه ریزی و برناه ریزی و برگزاری سمینار " مراقبت اختصاصی نوزادان" با همکاری مدیریت پرستاری دانشگاه بصورت استانی (5جلسه)برگزاری سمینار " مراقبت اختصاصی نوزادان" با همکاری مدیریت پرستاری دانشگاه بصورت استانی (5جلسه)
															اردیبهشت	بهمن	سوپروایزر آموزشی و اعضای کمیته آموزشی	تهیه و تدوین فیلمهای آموزشی (حدود 7 فیلم) و بارگذاری در کانال آپارات بیمارستان (اجرای داروها-مدیریت مشکلات تنفسی-تشنج-مراقبتهای

																	پرستاری اختصاصی-فاویسم -کار با ونتیلاتور و ...)
														فرودین	فرودین	سوپروایزر آموزشی	ارایه برنامه ریزی و تقویم آموزشی 1402 در کمیته آموزش بیمارستان
														اسفند 1401	خرداد	سیصد میلیون ریال	بررسی برنامه آموزشی سالیانه کارکنان در تیم مدیریت اجرایی و تخصیص بودجه
														فصلی	فصلی	سوپروایزر آموزشی - سرپرستاران و رابطین آموزشی بخشهای بالینی	ثبت و جمع بندی میزان ساعت آموزشی پرسنل کادر پرستاری و ارایه نتایج در کمیته آموزش
														اسفند	فروردین	سوپروایزر آموزشی - سرپرستاران و رابطین آموزشی بخشهای بالینی	پایش اثربخشی 4 عنوان آموزشی: ثبت گزارش پرستاری-تریاز-CPR-محاسبه دارویی

هدف کلی: ارتقاء توانمندی پرسنل کادر پرستاری													
هدف اختصاصی 2: ارتقای عملکرد پرسنل در زمینه احیای قلبی-ریوی از 92% در سال 1401 به 95% در سال 1402 (الویت اول آموزشی بیمارستان طبق نیازسنجی آموزشی 100%)													
استراتژی: ارتقاء آگاهی پرسنل و برگزاری دوره های آموزشی کاربردی بر اساس نیازسنجی پرسنل کادر پرستاری													
پیشرفت کار (شاخص دستیابی)													
عنوان فعالیتها	مسئول اجراء	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه	روش پایش	۶۰	۷۰	۸۰	۹۰	۱۰۰	۱۱۰	۱۲۰	۱۳۰
برگزاری سالیانه کارگاه آموزش مداوم CPR کودکان و بالغین (سطح دانش و واکنش کرک پاتریک)	سوپروایزر آموزشی	تیر	تیر										
برگزاری سالیانه کارگاه آموزش مداوم CPR نوزادان	سوپروایزر آموزشی	آبان	آبان										

														فروردین	فروردین	سوپروایزر آموزشی	بارگذاری کتابچه CPR بیمارستان و کتاب CPR کودکان وزارت بهداشت و درمان در سایت بیمارستان جهت بهره برداری پرسنل
														خرداد	فروردین	سرپرستاران	مرور نکات مهم کتاب CPR کودکان وزارت بهداشت و درمان در بخشها
														اسفند	اردیبهشت	سوپروایزر آموزشی و تیم منتخب احیا	آموزش درون بخشی عملی توسط تیم منتخب احیا
														فصلی	فصلی	سوپروایزر آموزشی - رابطین آموزشی - اعضای تیم منتخب	ارزیابی مهارت های پرسنل با چکلیست
														فصلی	فصلی	سوپروایزر آموزشی	ارایه بازخورد نتایج ارزیابی به سرپرستاران
														اسفند	اردیبهشت	سوپروایزر آموزشی و اعضای کمیته احیا	برگزاری مانور CPR بصورت ماهانه (سطح رفتار مدل کرک پاتریک)
														اسفند	فروردین	سوپروایزر آموزشی	تحلیل و ارایه مشکلات اجرایی حین مانور در کمیته احیا
														خرداد	خرداد	سوپروایزر آموزشی	همکاری با کارشناس آموزش مدیریت پرستاری دانشگاه در برگزاری آزمون تئوری از کتاب CPR وزارت بهداشت و درمان از کلیه پرسنل
														فصلی	فصلی	سرپرستاران بخشهای بالینی	برگزاری آزمون عملی CPR بصورت فصلی
														فصلی	فصلی	سرپرستاران بخشهای بالینی	مداخلات اصلاحی نتایج آزمون عملی احیا
														اسفند	فروردین	سرپرستاران بخشهای بالینی	تحلیل و مداخلات اصلاحی CPR انجام شده در بخشها ماهانه

														هر شش ماه	هر شش ماه	سوپروایزرآموزشی	پایش مهارت‌های عملی CPR از طریق چکلیست خدمات استاندارد پرستاری
														هر شش ماه	هر شش ماه	سوپروایزرآموزشی	تحلیل و مداخلات اصلاحی نتایج پایش و ارایه گزارش به مدیر پرستاری
														فصلی	فصلی	سوپروایزرآموزشی	ارایه تحلیل مداخلات اصلاحی در کمیته احیا
														ماهانه	ماهانه	سوپروایزرآموزشی	بررسی فرم‌های نظارت بر CPR تکمیل شده توسط سوپروایزرین و پیگیری نواقص مشاهده شده
														فصلی	فصلی	سوپروایزرآموزشی	ارایه نتایج ارزیابی CPR های انجام شده در کمیته احیا

هدف کلی: ارتقاء توانمندی پرسنل کادرپرستاری																			
هدف اختصاصی 3: ارتقای آگاهی کادرمدیریت پرستاری از 86% در سال 1401 به 100% در سال 1402																			
استراتژی: ارتقای سنج‌های اعتباربخشی مراقبت بالینی در حد درجه یک عالی																			
پیشرفت کار (شاخص دستیابی)												روش پایش	هزینه	تاریخ شروع	تاریخ پایان	مسئول اجراء	عنوان فعالیتها		
۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲								
																		سوپروایزرآموزشی- سرپرستاران و رابطین آموزشی بخشهای بالینی	نیاز سنجی و تدوین برنامه آموزشی ویژه کادر مدیریت پرستاری
																		تیم مدیریت اجرایی	بررسی برنامه آموزشی در تیم مدیریت اجرایی و تخصیص بودجه
																		سوپروایزرآموزشی	برنامه ریزی برگزاری 6جلسه آموزشی
																		متخصص داروسازی بالینی و سوپروایزرآموزشی	1-برنامه ریزی و برگزاری کارگاه محاسبه دارویی

															خرداد	خرداد	کارشناس کنترل عفونت و سوپروایزر آموزشی	2- برنامه ریزی و برگزاری کارگاه موازین کنترل عفونت
															مهر	مهر	سوپروایزر آموزشی	3- برنامه ریزی و برگزاری آزمون مدیریت استرس (LMS)
															آبان	آبان	سوپروایزر آموزشی	4- برنامه ریزی و برگزاری کارگاه مدیریت بحران
															دی	دی	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی و سوپروایزر آموزشی	5- برنامه ریزی و برگزاری کارگاه ایمنی بیمار
															دی	دی	سوپروایزر آموزشی	6- برنامه ریزی و برگزاری کارگاه تفکر انتقادی
															خرداد	خرداد	سوپروایزر آموزشی	برگزاری پره تست قبل از جلسه اول
															بهمن	بهمن	سوپروایزر آموزشی	برگزاری آزمون کلی در پایان دوره
															بهمن	بهمن	سوپروایزر آموزشی	تحلیل نتایج برگزاری آزمون
															بهمن	بهمن	سوپروایزر آموزشی	مداخلات اصلاحی

هدف کلی: ارتقاء توانمندی پرسنل کادر پرستاری																
هدف اختصاصی 4: حفظ وضعیت موجود ثبت صحیح گزارش پرستاری 94 %																
استراتژی: توانمند سازی پرسنل پرستاری در زمینه ثبت صحیح گزارش پرستاری																
پیشرفت کار (شاخص دستیابی)																
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعالیتها
													اسفند	فروردین	سرپرستاران و رابطین آموزش	کنترل نحوه ثبت صحیح گزارش پرستاری

													اسفند	فروردین	سوپروایزر آموزشی - سرپرستاران	تعیین نقاط قابل بهبود کارکنان پرستاری در زمینه ثبت صحیح گزارش پرستاری
													اسفند	فروردین	سوپروایزر آموزشی - سوپروایزرین سرپرستاران و رابطین آموزش	آموزش چهره به چهره به پرسنل حاضر
													فروردین	فروردین	سوپروایزر آموزشی	بارگذاری "کتابچه تشخیصهای پرستاری کلی بیمارستان" و "راهنمای ثبت اقدامات پرستاری" در سایت بیمارستان جهت بهره برداری پرسنل
													ماهانه	ماهانه	سوپروایزر آموزشی	تقسیم بندی محتوای "اصول ثبت صحیح اقدامات و مراقبتهای پرستاری"
													اسفند	فروردین	سرپرستاران و رابطین آموزش	آموزش چهره به چهره در ارتباط با اصول مستندسازی در تحویل بین دو شیفت
													فصلی	فصلی	سوپروایزر آموزشی و رابطین آموزشی	پایش ثبت صحیح گزارش پرستاری
													هر شش ماه	هر شش ماه	سوپروایزرین	پایش ثبت صحیح گزارش پرستاری کلیه پرسنل
													هر شش ماه	هر شش ماه	سوپروایزرین	تحلیل و مداخلات اصلاحی و ارائه گزارش به مدیر پرستاری
													فصلی	فصلی	سوپروایزر آموزشی	بازخورد نتایج ارزیابی به سرپرستار مربوطه
													فصلی	فصلی	سوپروایزر آموزشی - سرپرستاران	تعیین اقدامات اصلاحی در راستای نقاط بهبود

													اسفند	فروردی ن	سوپروایزر آموزشی - سرپرستاران و رابطین آموزشی	برگزاری کارگاه " ثبت صحیح در گزارش پرستاری" درون بخشی
													مرداد	تیر	سوپروایزر آموزشی	برگزاری پیش آزمون
													شهریور	شهریور	سوپروایزر آموزشی	برگزاری کارگاه / وبینار " ثبت صحیح گزارش پرستاری"
													مهر	مهر	سوپروایزر آموزشی	برگزاری پس آزمون
													اسفند	فروردی ن	سوپروایزر آموزشی و سوپروایزرین و سرپرستاران و رابطین آموزشی پرستاری	پایش اثربخشی آموزش ثبت صحیح گزارش پرستاری (به روش کرک پاتریک)

هدف کلی : ارتقاء توانمندی کارکنان																
هدف اختصاصی 5: ارتقای آگاهی پرسنل در زمینه هموویژلانس 14 / 76٪ در سال 1401 به 85٪ در سال 1402																
استراتژی : توانمند سازی پرسنل پرستاری در زمینه هموویژلانس (اولیت آموزشی دوم بیمارستان در نیازسنجی آموزشی 83٪)																
پیشرفت کار (شاخص دستیابی)																
عنوان فعالیتها	مسئول اجراء	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه	فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند
فعال نمودن رابطین هموویژلانس	سوپروایزر آموزشی ، کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	فروردین	اسفند													
تقسیم بندی محتوای آموزشی هموویژلانس جهت آموزش گام به گام توسط رابطین در داخل بخشها	سوپروایزر آموزشی	فروردین	اسفند													
آموزش چهره به چهره محتوای تعیین شده در شیفت به پرسنل هر بخش	رابطین هموویژلانس	فروردین	اسفند													

																	برنامه ریزی و برگزاری وبینار/سمینار هموویژلانس	سوپروایزر آموزشی	فروردین	تیر
																	نظارت بر اجرایی شدن دستورالعملهای هموویژلانس	سرپرستاران و سوپروایزرین و رابطین آموزشی و رابطین هموویژلانس	فصلی	فصلی
																	برگزاری پیش آزمون کلی درمورد هموویژلانس	سوپروایزر آموزشی	اردیبهشت	خرداد
																	ارزیابی و پایش آگاهی پرسنل درمورد هموویژلانس (چکلیست استاندارد خدمات پرستاری)	سوپروایزر آموزشی- سرپرستاران	فصلی	فصلی
																	تعیین اقدامات اصلاحی در راستای نقاط بهبود	سرپرستاران	فصلی	فصلی
																	پایش آگاهی پرسنل درمورد هموویژلانس (مباحث تفکیک شده)	سوپروایزر آموزشی و سوپروایزرین	هر شش ماه	هر شش ماه
																	بارگذاری بانک سوالات هموویژلانس تهیه شده و فیلم آموزشی هموویژلانس در سایت بیمارستان جهت بهره برداری پرسنل	سوپروایزر آموزشی	فروردین	فروردین
																	جمع آوری گزارش عوارض ناشی از تزریق خون از بخشها و ارایه در کمیته طب انمتهقال خون	دبیر کمیته طب انتقال خون	ماهانه	ماهانه
																	برگزاری پس آزمون کلی درمورد هموویژلانس	سوپروایزر آموزشی	دی	بهمن

هدف کلی: ارتقاء توانمندی پرسنل

هدف اختصاصی 6: 10٪ کاهش خطاهای محاسبه دارویی در سال 1402

استراتژی: ارتقای عملکرد پرسنل در زمینه محاسبه دارویی (الویت آموزشی سوم بیمارستان بر اساس نیازسنجی آموزشی 69٪)

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)

اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعالیتها
													فروردین	فروردین	سوپروایزر آموزشی	نیازسنجی و تدوین برنامه آموزشی
													فروردین	فروردین	سوپروایزر آموزشی	بارگذاری فیلم آموزشی نحوه اجرای داروها در کودکان در سایت بیمارستان جهت بهره برداری پرسنل
													اردیبهشت	فروردین	سوپروایزر آموزشی	برگزاری آزمون از نحوه اجرای داروها
													خرداد	خرداد	سوپروایزر آموزشی و متخصص داروسازی بالینی	برگزاری آزمون محاسبه دارویی از کادر مدیریت پرستاری
													اردیبهشت	اردیبهشت	سوپروایزر آموزشی و سرپرستاران	پایش میزان آگاهی پرسنل در زمینه داروهای
													اردیبهشت	اردیبهشت	سوپروایزر آموزشی و سرپرستاران	تحلیل و مداخلات اصلاحی نتایج پایش
													خرداد	خرداد	سوپروایزر آموزشی و کارشناس ایمنی	برگزاری کارگاه محاسبات دارویی برای کادر مدیریت
													بهمن	خرداد	سوپروایزر آموزشی و سرپرستاران و رابطین آموزشی	برنامه ریزی و برگزاری کارگاههای درون بخشی
													هر شش ماه	هر شش ماه	سوپروایزر آموزشی و سرپرستاران و رابطین آموزش پرستاری	پایش اثربخشی آموزش محاسبه دارویی

													هر شش ماه	هر شش ماه	سوپروایزر آموزشی و سوپروایزرین و سرپرستاران	تحلیل نتایج اثربخشی و آرایه به مدیر پرستاری
													فصلی	فصلی	کارشناس ایمنی	گزارش دهی خطاهای محاسبه دارویی

درصد تحقق شاخص				وضعیت مطلوب (شاخص هدف)	وضعیت موجود (شاخص پایه)	عنوان شاخص
سه ماهه اول	سه ماهه دوم	سه ماهه سوم	سه ماهه چهارم			
				80%	74 %	ارتقای حضور پرسنل کادر پرستاری در برنامه های آموزشی بیمارستان
				94%	94 %	اتقای ثبت صحیح گزارش پرستاری
				95%	92 %	ارتقای عملکرد پرسنل در زمینه احیا قلبی-ریوی
				کاهش 10%	1.05%	کاهش خطاهای محاسبه دارویی